



CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici

Culturali

Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

ALLEGATO 1

DISCIPLINARE

DISPOSIZIONI RELATIVE ALL'ACCREDITAMENTO DI ENTI AI FINI DELL'EROGAZIONE DEI "SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA (ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE) IN FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITÀ FISICA, PSICHICA E/O SENSORIALE GRAVE RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO E FREQUENTANTI LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO"

- ANNO SCOLASTICO 2025/2026 (dal 02/11/2025)– 2026/2027 -

Art.1

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

L'affidamento del servizio di cui al presente articolo deve essere effettuato con l'osservanza di quanto previsto dal:

- presente disciplinare;
- art. 3, comma 4, della L. n. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, che introduce dei principi di sussidiarietà e cooperazione dando facoltà a Regioni e EE.LL. di adottare specifici indirizzi per regolamentare i rapporti tra Enti Locali e terzo settore, con particolare riferimento ai sistemi di affidamento dei servizi alla persona;
- artt. 6 e 11 della L. n. 328/2000 che riconoscono nel sistema di accreditamento una delle modalità preferenziali per la regolazione dei rapporti giuridici ed economici fra fornitori, committenti e utenti del sistema di assistenza sociale;
- Decreto Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale 11/05/2015;
- art. 6 commi 1 e 2, della L.R. n. 24 del 5 dicembre 2016 che delega alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali le funzioni di assistenza degli alunni con disabilità.
- Art. 41 della legge regionale 20/06/2019 n. 10 “Disposizioni in materia di diritto allo studio”.
- D.A.n. 81 /GAB del 15/09/2020”Linee guida per le funzioni di assistenza all’autonomia e alla comunicazione per gli studenti con disabilità’
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell’art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328”;
- nota MIUR n. 3390 del 30/11/01;
- Legge n. 104/92;
- Decreto Presidenziale 31 gennaio 2012 n. 13
- D.P.R. 3 maggio 2001 “Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2001-2003”;
- Delibera ANAC n. 32 del 20/01/2016 “Linee guida per l’affidamento di servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali”.
- Informativa del Ministero dell’Interno n.6918 del 4/12/2017 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 66 - Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13/7/2015, n. 107;
- D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- Parere del Consiglio di Stato n. 02052 del 20/08/2018 - Normativa applicabile agli affidamenti di servizi sociali d.lgs.18 aprile 2016 n. 50 e d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117;
- L.R. 16/1/2024 n. 2 - Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2024 - 2026;
- Artt. 5 e 24 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con L.3/3/2009 n.18;
- Decreto Legislativo n. 36/2023;
- Delibera ANAC n. 397/2023;

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 30/2024 del 14/06/2024 relativo alla determinazione del costo orario del lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio- sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali;

Art. 2

OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO ha per oggetto :

- il servizio di assistenza all'autonomia per gli studenti con disabilità non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che per natura o gravità dell'handicap medesimo abbiano subito la riduzione dell'autonomia personale;
- il servizio di assistenza alla comunicazione per disabili sensoriali.

Non costituisce obbligo per la Città Metropolitana di Palermo di mantenere costante il numero degli studenti per tutta la durata dell'accREDITAMENTO.

Art. 3

DESTINATARI

Sono ammessi a fruire del servizio gli studenti con disabilità residenti nel territorio della Città metropolitana di Palermo frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado in possesso della certificazione di disabilità, art. 4 L. 104/92, predisposta dalle Commissioni Mediche dell'ASP, art. 1, L. 295/90, **ricognosciuti in condizione di disabilità grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92, e successive modifiche ed integrazioni**

Gli studenti destinatari devono essere:

- portatori di handicap non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che per natura o gravità dell'handicap medesimo hanno subito la riduzione dell'autonomia personale;
- affetti da disabilità sensoriale; ove la disabilità della sfera sensoriale risulti prevalente rispetto ad altre disabilità presenti .

Art. 4

DURATA E DECORRENZA DELL'ACCREDITAMENTO

L'accredimento avrà validità dal giorno 2 novembre 2025 Anno Scolastico 2025/2026 e proseguirà fino alla conclusione dell'A.S. 2026/2027, compresi gli Esami di Stato anni 2026 e 2027.

Il servizio è espletato in osservanza al calendario scolastico approvato annualmente dall'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione professionale della Regione Sicilia con decreto assessoriale.

Art.5

SCELTA DELL'ENTE ACCREDITATO

La scelta dell'Ente accreditato viene fatta da parte della famiglia dello studente con disabilità ed inoltrata alla Città Metropolitana di Palermo da parte dell'Istituto Scolastico insieme alla documentazione relativa alla richiesta dei servizi di integrazione scolastica.

Sarà cura del Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica inoltrare con pec all'Ente accreditato scelto l'elenco degli studenti aventi diritto del relativo Servizio.

L'Ente accreditato prescelto dovrà comunicare, con congruo anticipo rispetto all'inizio dell'erogazione delle prestazioni, l'avvio del servizio al competente Servizio della Città Metropolitana, esclusivamente per via telematica, al fine di consentire le necessarie attività di monitoraggio e verifica.

Art.6

REVOCA DELLA SCELTA

La scelta del soggetto accreditato da parte della famiglia potrà essere revocata solo in presenza di validi e giustificati motivi, quali comprovate inadempienze dell'assistente o del soggetto erogatore o in caso di rinuncia da parte della famiglia all'assistenza.

Art. 7

COSTO DELLE PRESTAZIONI

Il costo orario del servizio è determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali – Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro e delle Politiche Sociali.

Per l'assistenza alla Comunicazione (livello D2 del CCNL Cooperative del Settore socio sanitario ed assistenziale – educativo in vigore) il costo orario del servizio sarà pari ad € 23,13 a cui vanno aggiunti il 5% per spese generali ed organizzative e IVA al 5% se dovuta.

Per l'assistenza alla Autonomia:

- gli operatori laureati (livello D3 del CCNL Cooperative del Settore socio sanitario ed assistenziale – educativo in vigore) il costo orario del servizio sarà pari ad € 24,69 a cui vanno aggiunti il 5% per spese generali ed organizzative e IVA al 5% se dovuta.
- gli operatori in possesso del titolo ASACOM (livello D2 del CCNL Cooperative del Settore socio sanitario ed assistenziale – educativo in vigore) il costo orario del servizio sarà pari ad € 23,13 a cui vanno aggiunti il 5% per spese generali ed organizzative e IVA al 5% se dovuta.

Il costo orario verrà rideterminato nel rispetto sia del CCNL cooperative sociali che delle tabelle Ministeriali in vigore ed eventuali rideterminazioni delle stesse.

Trattandosi di servizio reso alla persona, per la cui attuazione è preminente l'utilizzo di operatori qualificati o operanti nel settore da retribuire nell'assoluto rispetto dei contratti collettivi di lavoro, i relativi oneri per il personale assumono il carattere di spesa incompressibile.

Non potrà essere richiesto risarcimento danni in caso di ritardo dell'inizio del servizio dovuto all'Amministrazione.

Art. 8

SOGGETTI AMMESSI

Possono presentare istanza di Accredimento, entro e non oltre il termine indicato nell'apposito Avviso, tutti gli enti iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e/o Cooperative Sociali.

Ogni soggetto può ottenere l'accredimento a titolo individuale o, in alternativa, quale associazione temporanea di imprese, costituita ai sensi della normativa vigente.

In caso di partecipazione in forma di raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), l'istanza di accredimento dovrà essere presentata congiuntamente, sottoscritta da ciascun legale rappresentante o procuratore delle imprese associate, e dovrà recare l'impegno formale che, in caso di accredimento, le medesime conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una delle imprese costituenti il raggruppamento, individuata in sede di presentazione dell'istanza e qualificata come capogruppo. Resta fermo che ciascuna impresa componente il RTI dovrà essere in possesso, a pena di esclusione, di tutti i requisiti prescritti dall'Avviso.

Art.9

DEFINIZIONE E FINALITA'

I servizi di assistenza specialistica, di cui al presente disciplinare, ai sensi degli artt. 12 e 13 della legge 104/92, prevedono le seguenti prestazioni nelle Scuole Secondarie di secondo grado:

- assistenza all'autonomia in favore degli alunni con disabilità grave fisica e/o psichica;
- assistenza alla comunicazione in favore di studenti con disabilità sensoriale grave.

Il Servizio di Assistenza all'autonomia è rivolto a studenti con disabilità, frequentanti le Scuole Secondarie di 2° grado presenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo, in possesso della prevista certificazione di handicap ai sensi della legge 104/92 –art.3 comma 3, e dell'espressa previsione della necessità di assistenza specialistica nel progetto individualizzato definito PEI (Piano Educativo Individualizzato) redatto, sulla base della valutazione dei bisogni dell'alunno, tenuto conto delle proposte avanzate dal GLO d'Istituto presente in ogni singola scuola.

L'assistente all'autonomia svolge un'assistenza specialistica ad personam (l'operatore è infatti definito anche "assistente ad personam") fornita al singolo studente con disabilità fisica, psichica, la cui gravità o limitazione di autonomia, determini la necessità di assistenza per un regolare apprendimento delle nozioni scolastiche (Conferenza Stato-Regioni il 20 marzo 2008),- in aggiunta all'insegnante di sostegno e agli insegnanti curricolari – per sopperire ai problemi di autonomia e/o comunicazione sussistenti nello studente.

Pertanto è evidente che all'Assistente all'autonomia competono funzioni specifiche che differenziano questa figura da quella dell'assistente di base (igienico personale) e dall'insegnante di sostegno, con cui deve cooperare in sinergia, secondo gli obiettivi del PEI (Piano Educativo Individualizzato), elaborato dagli insegnanti, in collaborazione con i servizi socio sanitari territoriali ed i genitori dell'alunno disabile. L'assistente all'autonomia è quindi un operatore che media la comunicazione e l'autonomia dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico e ciò può compiersi anche mediante strategie e ausili necessari per garantire un'interazione efficace.

Gli operatori specializzati, individuati dall'Ente Accreditato per lo svolgimento del servizio non sono responsabili della programmazione didattica, ma esclusivamente degli obiettivi definiti nel progetto personalizzato, inoltre, svolgono all'interno del gruppo classe un'azione di intermediazione fra l'alunno disabile e i compagni.

Per accedere al servizio in argomento è necessario presentare istanza, su modulo predisposto dalla Città Metropolitana di Palermo, corredata dalla seguente documentazione:

- Verbale G.L.O. (Gruppo di Lavoro Operativo) per l'inclusione, dell'anno scolastico in cui vanno richiesti i servizi
- P.E.I. - piano educativo individualizzato (o profilo di funzionamento, a seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni di cui all'art. 5, comma 3 del d. lgs 66/2017);
- copia di documento di identità del genitore/curatore/tutore/amministratore di sostegno;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali dello studente ai sensi del D. lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/673 (GDPR);
- verbale di accertamento della disabilità, art 3 comma 3 L.104/92, in corso di validità redatto dalla Commissione Medica L.104/92 dell'ASP, valido per l'anno scolastico 2025/2026 e successivi.

Per i disabili sensoriali è necessaria o la certificazione su indicata oppure:

- certificazione specialistica ai sensi della Legge 26 maggio 1970 n. 381 (per i disabili sensoriali dell'udito)
- certificazione specialistica ai sensi della Legge 27 maggio 1970 n. 382 (per i disabili sensoriali della vista)
- Verbale G.L.O. completo;
- PEI (piano educativo individualizzato) e PDF (profilo dinamico funzionale) in corso di validità nell'anno scolastico di riferimento (2025/2026 e 2026/2027).

Per gli studenti che già usufruiscono del servizio, le certificazioni sopra citate in possesso dell'istituto scolastico devono essere allegate solo nel caso in cui quelle precedentemente consegnate siano scadute.

In nessun caso, tuttavia, nelle more del rinnovo delle precedenti certificazioni, (legge 104/1992 e diagnosi

di funzionamento o profilo di funzionamento), potranno essere sospesi i servizi essenziali sopra indicati, ove l'avente diritto dimostri di essersi attivato per il rinnovo delle certificazioni presentando idonea documentazione.

La Città Metropolitana provvede all'istruttoria delle richieste e alla formulazione dell'elenco dei beneficiari.

Le attività dei servizi di integrazione scolastica sono finalizzate allo scopo di: facilitare l'integrazione scolastica, il diritto allo studio, lo sviluppo delle potenzialità dello studente con disabilità nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

Gli operatori individuati per lo svolgimento del servizio dall'Ente accreditato, dovranno svolgere le loro competenze senza sovrapposizioni o sostituzioni rispetto al personale docente e, ad altre figure di personale presente presso le strutture scolastiche e, dovranno essere disponibili a partecipare agli incontri che La Città Metropolitana di Palermo o gli organi scolastici vorranno organizzare, sempre su invito per iscritto.

Le attività dirette con l'alunno disabile consistono prevalentemente in interventi di mediazione tra l'alunno disabile e tutte le figure che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico, utilizzando gli strumenti e le tecniche adeguate alla tipologia di deficit di cui è portatore.

In linea generale, fermo restando la singolarità degli interventi previsti dal PEI, le attività dell'operatore addetto sono le seguenti :

- promozione dell'autonomia personale e sociale;
- sostegno alle relazioni con coetanei ed adulti
- proposta di attività educative di piccolo gruppo per favorire la socializzazione

Rientrano ancora tra gli obblighi dell'assistente all'autonomia, all'interno delle ore assegnate allo studente beneficiario assistito:

- la collaborazione con le insegnanti e altro personale della scuola per l'effettiva partecipazione dell'alunno disabile alle attività scolastiche
- la partecipazione alle attività del GLO;
- Partecipazione al Consiglio di classe per la presentazione del proprio progetto relativo all'alunno che ha preso in carico

Il Servizio di Assistenza alla comunicazione , a carattere istituzionale e di interesse pubblico, trova realizzazione nel contesto scolastico, attraverso attività che si vanno ad integrare a funzioni e compiti che la stessa scuola persegue.

L'assistente alla comunicazione, dunque, integra la propria attività a quella di altre figure (docenti, curricolari, insegnanti di sostegno, ecc..) senza sovrapporre compiti e funzioni, ma valorizzando i diversi ambiti di competenza. Gli interventi si concretizzano, quindi, con azioni entro il contesto classe e nell'intero ambiente scolastico rivolte al coinvolgimento di tutti gli alunni al processo di integrazione- inclusione, con un modello di partecipazione attiva.

Il servizio si propone le seguenti finalità:

- a) Agevolare la frequenza e la permanenza degli studenti disabili nell'ambito scolastico per garantire loro il diritto allo studio;
- b) Facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni disabili alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati dagli insegnanti in collaborazione con i servizi socio sanitari territoriali;
- c) Sostenere personalmente gli alunni disabili nelle attività di socializzazione e nella acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali;
- d) Garantire sostegno educativo allo studente nell'ambito delle attività scolastiche.

Rientrano ancora tra gli obblighi dell'assistente alla comunicazione, all'interno delle ore assegnate allo studente beneficiario assistito:

- la collaborazione con le insegnanti e altro personale della scuola per l'effettiva partecipazione dell'alunno disabile alle attività scolastiche;
- la partecipazione alle attività del GLO;
- Partecipazione al Consiglio di classe per la presentazione del proprio progetto relativo all'alunno che ha preso in carico.

I servizi di cui al presente disciplinare prevedono le prestazioni nelle Scuole Secondarie di secondo grado e rivolti agli studenti con disabilità residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo

I servizi vanno concordati d'intesa con le famiglie e con il personale docente, nell'ambito comunque dell'orario di lavoro di ogni operatore; si ribadisce che non è autorizzato alcun straordinario.

I servizi, avranno inizio dal primo giorno di avvio delle attività scolastiche, come da calendario e proseguiranno fino alla conclusione delle stesse, compresi gli esami di Stato. Le attività dovranno essere effettuate tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni .

La Città Metropolitana di Palermo comunicherà alla ditta accreditata i nominativi degli alunni da assistere e la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l'attività, dati rispetto ai quali gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

Art. 10 PERSONALE

Visto il D.A.n. 81 /GAB del 15/09/2022 “Linee guida per le funzioni di assistenza all'autonomia e alla comunicazione per gli studenti con disabilità”,

Per le attività di assistenza all'autonomia, di cui al presente disciplinare, il soggetto accreditato garantirà le seguenti figure:

- Laurea breve (triennale) minimo: laurea in scienza dell'educazione, laurea in psicologia, laurea in pedagogia, laurea breve in terapeuta della riabilitazione psichiatrica, laurea breve in logopedia, laurea breve in psicomotricità, con formazione specifica e maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- Per i minori con disturbo dello spettro autistico l'operatore deve essere in possesso di specifici attestati di formazione (ABA – PECS-TEACCH ecc.) e maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado unitamente al profilo di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017, con maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.

Gli operatori dovranno attenersi ai compiti ed alle funzioni ad essi assegnati.

In alcun modo le attività svolte potranno essere sostitutive o sovrapporsi alle altre professionalità presenti nella scuola.

Le attività dell'assistente all'autonomia sono funzionalmente distinte e non sostitutive dell'attività didattica dell'insegnante di sostegno, della scuola, pertanto la figura dell'assistente non è alternativa a quella dell'insegnante di sostegno, ma complementare e non può sostituirla .

L'assistente esercita il proprio ruolo in classe, nei laboratori ed in ogni altro luogo deputato all'attività scolastica.

Ogni diverso utilizzo, al di fuori di quanto indicato nel presente disciplinare, ricadrà nella diretta responsabilità del soggetto affidatario .

Tutti gli operatori, nell'espletamento delle loro attività dovranno attenersi scrupolosamente ,a quanto previsto dal piano educativo individuale dell'alunno disabile-

Gli operatori devono attenersi, inoltre, a quanto segue:

a. Il personale in servizio dovrà provvedere alla stesura, dopo un primo mese di osservazione, di un progetto individuale a favore dell'alunno, che dovrà essere elaborato partendo dal PEI e dal PDF, .Il progetto deve

essere consegnato al coordinatore della classe ed all'insegnante di sostegno e dovrà essere presentato al consiglio di classe per dividerne gli obiettivi .

Per le attività di assistenza alla comunicazione, di cui al presente disciplinare, il soggetto accreditato garantirà le seguenti figure:

per gli UTENTI CON DISABILITÀ UDIVIVA gli Assistenti alla Comunicazione dovranno essere in possesso di:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado, oppure laurea (triennale minimo) in ambito psico-pedagogico, in entrambi i casi unitamente a:

- profilo regionale di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili, ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017 con maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- titolo professionale di Assistente alla Comunicazione o altra qualifica professionale inerente la LIS ottenuta attraverso il superamento di corsi professionali specifici di almeno 900 ore, riconosciuti e autorizzati dalla Regione Sicilia; saranno considerati validi anche i corsi finanziati ed autorizzati dalla Regione Sicilia per l'anno formativo 2013/2014, anche se la loro strutturazione didattica è inferiore a 900 ore, giusta nota del Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione; sarà riconosciuta anche la qualifica professionale conseguita attraverso il superamento di corsi inerenti la LIS organizzati dall'E.N.S. (Ente Nazionale Sordi) precedenti al 2005; con maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.

Per gli UTENTI CON DISABILITÀ VISIVA gli Assistenti alla Comunicazione dovranno essere in possesso di:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado, oppure laurea (triennale minimo) in ambito psico-pedagogico, con maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo in favore di alunni con disabilità, in entrambi i casi unitamente a almeno uno tra i titoli seguenti, :

- profilo regionale di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017.
- diploma di "Tecnico qualificato per l'orientamento, l'educazione e l'assistenza ai minorati della vista" (900 ore);
- attestato di "Istruttore di orientamento e mobilità";
- attestato di "Educatore Tiflogico" e titoli equipollenti;
- attestato "Istruttore Tifloinformatico" con titolo rilasciato dall'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (I.RI.FO.R).

L'Ente accreditato, all'atto della comunicazione dell'aggiudicazione ed in ogni caso di sostituzione definitiva di personale, dovrà trasmettere all'amministrazione, una dichiarazione attestante il curriculum professionale e formativo, i certificati di idoneità alla mansione degli operatori.

Detto personale dovrà avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali.

L'eventuale inserimento di personale aggiuntivo rispetto a quello definito in sede di aggiudicazione dovrà essere preventivamente autorizzato dall'Amministrazione aggiudicataria, previa verifica dei requisiti e delle caratteristiche.

Ogni diverso utilizzo, al di fuori di quanto indicato nel presente disciplinare, ricadrà nella diretta responsabilità del soggetto affidatario.

Tutti Gli operatori devono attenersi, inoltre, a quanto segue:

- a. Il personale in servizio dovrà provvedere alla registrazione giornaliera dell'attività svolta, su apposito registro preventivamente vidimato dalla Città Metropolitana di Palermo.
- b. Avvertire l'Ente accreditato dell'eventuale assenza dell'alunno, indicando i giorni dell'eventuale assenza ed i motivi.
- c. concordare con la famiglia e l'istituto scolastico l'orario settimanale di lavoro e consegnarlo, entro e non oltre 15 giorni dell'inizio delle attività scolastiche, al Coordinatore del servizio, che ha l'obbligo di inoltrarlo a questo Ente con immediatezza;
- d. Non apportare modifiche né all'orario di lavoro né al calendario assegnato;
- e. Partecipare alle riunioni del GLO (Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione)

f. partecipare al Consiglio di classe per la presentazione del proprio progetto relativo all'alunno che ha preso in carico.

Resta escluso ogni rapporto giuridico ed amministrativo diretto tra La Città Metropolitana di Palermo ed il personale impiegato dall'Ente affidatario, per lo svolgimento del servizio.

L'orario sarà concordato con i familiari, con i docenti e l'insegnante di sostegno, fermo restando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai singoli istituti scolastici.

L'orario definitivo dell'operatore, concordato con le modalità previste al comma precedente, deve essere comunicato dall'Ente Accreditato al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica, entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio, altrimenti verranno applicate le penalità di cui all'art. 20.

Tali prestazioni, qualora la Scuola ne manifesti e ne motivi la necessità, potranno essere rese anche fuori dall'orario scolastico curriculare, se comprese nel monte ore settimanale di ogni singolo assistente.

Il personale addetto al Servizio, individuato dal soggetto accreditato, non accetterà alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, dai fruitori del servizio.

Art. 11

QUANTIFICAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il monte ore settimanale delle prestazioni, richieste per il servizio di **assistenza all'autonomia** nelle scuole, viene assegnato a ciascun alunno dal GLO (Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione) e viene determinato di volta in volta secondo le varie esigenze dello studente.

Il monte ore settimanale delle prestazioni, richieste per il servizio di **assistenza alla comunicazione** per disabili sensoriali è di 21 ore settimanali assegnate a ciascun alunno dal GLO (Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione) .

Art. 12

ORARIO DEL SERVIZIO

Le prestazioni di cui al presente disciplinare sono svolte in orario diurno, in un'articolazione oraria ricompresa tra le 8,00 e le 17,00, all'interno dell'orario scolastico, secondo accordi con la scuola e la famiglia, e dal Lunedì al Sabato, per un monte ore settimanale assegnato in favore di ciascun alunno dal GLO (Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione); fatta eccezione per eventuali partecipazioni degli operatori ad attività extrascolastiche con gli alunni assistiti, previa autorizzazione della Direzione Politiche Sociali, purché rientranti nel monte orario previsto in favore dell'alunno.

Nella stesura dell'orario di servizio per l'assistente all'autonomia e per l'assistente alla comunicazione devono essere tenute in considerazione le seguenti indicazioni:

- Deve essere organizzato con l'orario di apertura della scuola, in accordo con la famiglia del studente con disabilità e con i docenti della classe;
- Non deve prevedere interruzioni o deve essere ricercata nell'organizzazione dell'orario la continuità delle ore, evitando il più possibile buchi o interruzioni.

Solo per gli assistenti all'autonomia: Non deve prevedere compresenze con l'insegnante di sostegno, fatta esclusione per "progetti particolari" per i quali è necessaria la richiesta della scuola e l'autorizzazione della Città Metropolitana di Palermo, sempre che rientri nel monte ore assegnato in favore di ciascun alunno.

L'eventuale permanenza dell'operatore, al di fuori delle modalità succitate, presso la scuola non darà luogo alla corresponsione di alcun compenso.

In caso di sospensione delle attività educative e delle lezioni, determinate dal consiglio di istituto, cause estranee all'impresa accreditata, la stessa dovrà darne notizia immediata alla Direzione per lo Sviluppo

Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali di questo Ente; tali giornate saranno considerate a tutti gli effetti, giornate di sospensione del servizio.

L'Ente accreditato ha l'obbligo di comunicare alla Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali , preventivamente o in concomitanza, le eventuali variazioni dell'orario di lavoro di ogni operatore, pena sanzioni

In caso di assenza dello studente con disabilità, l'assistente all'autonomia e l'assistente alla comunicazione renderanno il servizio con la modalità a distanza, ove sia stata attivata la didattica, concordata con la famiglia dell'alunno.

L'attività didattica svolta dall'alunno dovrà essere inserita nel Registro Elettronico della scuola, al fine di consentire al massimo il raggiungimento degli obiettivi fissati nel P.E.I.

Nel caso di impossibilità della famiglia dell'utilizzo della modalità a distanza, l'assistente si intenderà sospeso dal servizio solo a partire dal quarto giorno di assenza consecutiva e fino al rientro a scuola del soggetto disabile: queste ore non erogate, saranno recuperate, nelle fasce orarie non calendarizzate, entro il periodo dell'impegno di spesa dell'affidamento (il recupero è vincolato per necessità contabili - amministrative al periodo indicato nelle determinazioni; superato tale periodo le ore non lavorate non possono essere più recuperate).

Nei primi tre giorni di assenza sopra considerati, e comunque nell'ambito del proprio orario di lavoro, l'operatore si renderà disponibile a svolgere le seguenti attività individuate sotto la responsabilità funzionale ed organizzativa del Dirigente Scolastico e/o dall'insegnante di sostegno competente:

- sostituzione degli Assistenti all'autonomia e alla comunicazione assenti nello stesso plesso scolastico;
- partecipazione alle attività della classe in cui l'alunno/a è inserito;
- partecipazione ad attività di laboratorio o a singoli progetti attivi nella scuola;
- funzioni di programmazione con possibilità di recupero delle ore non rese (**tale attività di programmazione deve essere riportata in un' apposita relazione che, al momento della rendicontazione, costituirà parte integrante della stessa. Pertanto, se la relazione sarà vaga e riportante elementi troppo generici, le ore a carico dell'operatore non verranno validate**);
- progettualità che si realizzano durante l'anno scolastico (Gite scolastiche, progetti alternanza scuola lavoro, manifestazioni ed eventi fuori dall'ordinario orario scolastico).

Il Dirigente Scolastico e/o l'insegnante di sostegno competente , individuato dal predetto Dirigente scolastico, dovranno attestare le suddette attività svolte dall'operatore.

Altresì, le ore non effettuate potranno essere recuperate anche con la flessibilità settimanale, dandone preventivamente comunicazione all'ente accreditato che a sua volta deve darne comunicazione alla Città Metropolitana di Palermo.

Se invece le ore non lavorate verranno recuperate successivamente dall'operatore, fuori la flessibilità settimanale, allora in base all'effettiva necessità formulata dalla scuola, dovranno essere comunicate **dall'Ente Accreditato** su apposito modulo, almeno 3 giorni prima alla Città Metropolitana di Palermo. Nella comunicazione si deve evincere il giorno in cui non si è effettuato il servizio e la relativa motivazione, il giorno in cui si intende recuperare le ore non effettuate ed il tipo di attività che verrà svolta.

Ai fini della rendicontazione, non saranno accettate le richieste pervenute al di fuori di queste modalità operative.

Non sono autorizzati i recuperi dei giorni di sospensione dell'attività didattica come da calendario scolastico.

Art. 13 FORMAZIONE

L'Ente accreditato deve far svolgere al personale impiegato nel servizio corsi di aggiornamento non inferiori a 20 ore annuali;

-8 ore SULLA SICUREZZA NEL LAVORO - Il corso di formazione dovrà essere specifico per il settore di appartenenza del lavoratore, dunque classificato in rischio basso, con durata rispettivamente di 8 ore;

-12 ore su tematiche inerenti ai servizi di integrazione scolastica (assistenza all'autonomia ed assistenza alla comunicazione).

Ad inizio di ogni anno scolastico l'ente accreditato deve produrre il calendario (di massima) del/i corso/i da attivare con le varie tematiche da affrontare. Il calendario può subire alcune variazioni che vanno tempestivamente comunicate al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica. La formazione deve essere condotta da Enti accreditati alla formazione del personale. Non saranno accettate esperienze di autoformazione, con la partecipazione a sedute di lezioni tenute dagli operatori dello stesso Ente ai propri colleghi, con lezioni su temi che abbiano in qualche modo una ricaduta sul lavoro o sui contenuti che ciascun operatore deve proporre ai propri studenti con disabilità. La partecipazione alla formazione è obbligatoria per tutti gli operatori, coloro che non prendono parte a tale percorso formativo sono assoggettati a sanzioni tramite provvedimenti disciplinari da parte della cooperativa. Gli Enti sono tenuti a dimostrare l'effettuazione dei corsi attraverso la produzione di copia degli attestati rilasciati agli operatori e registro firma delle presenze degli operatori.

I corsi di aggiornamento per gli operatori dei servizi specialistici possono essere erogati nelle seguenti modalità:

- corsi di formazione in presenza, organizzate da Enti accreditati alla formazione del personale
- corsi di formazione on-line, organizzate da Enti accreditati alla formazione del personale (su piattaforma telematica accessibile tramite credenziali che verranno fornite all'atto dell'iscrizione e per i quali è prevista una verifica finale).

La formazione è obbligatoria e poiché non può essere effettuata durante le ore di servizio deve essere retribuita.

Sono esonerati dall'obbligo della formazione gli operatori che dimostrano di aver in corso una formazione attinente alle proprie mansioni all'interno dei servizi di integrazione scolastica.

Art. 14 OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

L'Ente Accreditato si impegna al pagamento mensile degli emolumenti agli operatori impiegati, indipendentemente dall'effettiva liquidazione del compenso da parte della Città Metropolitana di Palermo.

L'Ente accreditato si farà carico, con mezzi propri, dell'eventuale anticipazione, fino ad un massimo di 6 (sei) mesi, del pagamento delle prestazioni erogate da parte degli operatori contrattualizzati, in attesa della liquidazione da parte della Città Metropolitana di Palermo.

La **retribuzione** deve essere corrisposta alla lavoratrice e al lavoratore con bonifico bancario, entro e non oltre la data prevista dal CCNL vigente (entro il 20 del mese successivo all'espletamento del lavoro). Tali bonifici devono essere allegati alla rendicontazione e vidimati dalla banca che li ha emessi. In merito alla tredicesima mensilità, la stessa va corrisposta dall'Ente accreditato al personale entro il mese di dicembre di ogni anno, per un importo pari ad 1 (una) mensilità di retribuzione.

L'assunzione dei lavoratori da parte delle cooperative deve avvenire con contratto di lavoro subordinato.

L'Ente accreditato ha l'obbligo di inoltrare alla Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali, entro 72 ore dall'assunzione degli operatori, i contratti stipulati con ciascun operatore, unitamente agli UNILAV, con il corretto inquadramento, così come specificato all'art. 7 del presente disciplinare pena sanzioni.

L'Ente accreditato, nel provvedere all'assolvimento delle prestazioni che sono oggetto del presente disciplinare, si farà anche carico:

1. della puntuale erogazione delle prestazioni da parte degli operatori secondo le norme deontologiche e dell'assoluto rispetto del segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del codice penale e delle norme di cui al D.Lgs. n.50/2015 e ss.mm.ii.;
2. di garantire per tutta la durata del contratto il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali relative al servizio, compreso il mantenimento degli standards gestionali di qualità ed il raccordo con gli uffici competenti nelle materie oggetto del presente capitolato speciale d'oneri.

Per l'espletamento dei servizi l'affidatario ha l'obbligo di:

- trasmettere, all'avvio del servizio, al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo l'elenco nominativo degli operatori che presteranno la propria opera indicandone la qualifica e il ruolo ricoperto, nonché il possesso dei requisiti richiesti dal presente disciplinare e copia dei contratti di assunzione di ciascuno di essi e comunicare contestualmente l'Istituzione scolastica e gli studenti, destinatari del servizio, affidati ad ogni operatore (gli abbinamenti) come **da Format All. 5 Elenco Operatori allegato parte integrante dell' Avviso;**

- trasmettere i curricula degli operatori, debitamente datati e firmati, con allegata fotocopia di un documento di identità;

- garantire l'immediata sostituzione dei propri operatori assenti per qualsiasi motivo, con altri operatori in possesso degli stessi requisiti tecnici e di professionalità, tenendo conto delle modalità previste dal disciplinare;

- applicare, nei confronti dell'operatore, un contratto di lavoro nel rispetto della normativa prevista per la forma contrattuale individuata, nonché rispettosa dei trattamenti previdenziali ed assicurativi previsti.

- indicare i giorni di presenza e le ore giornaliere da effettuare, che devono essere concordati preventivamente con la famiglia e la scuola frequentata dall'alunno con disabilità, sempre nel rispetto di quanto stabilito nella seduta dell'ultimo GLO con apposito format che verrà fornito in sede di attivazione del servizio.

Tutto ciò deve essere realizzato entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio, altrimenti verranno applicate le penalità previste nel presente disciplinare.

Ogni successiva variazione dovrà essere tempestivamente comunicata al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica, pena sanzioni.

SOSTITUZIONI:

Le ditte accreditate devono garantire:

- nei limiti del possibile, la stabilità del personale impiegato limitando il fenomeno di turn-over, al fine di non compromettere in alcun modo l'intervento intrapreso e di assicurare efficienza e standard qualitativo costanti al servizio;

- la presentazione alla Città Metropolitana di Palermo di un elenco di operatori titolari, ma anche dei sostituti con allegata una dichiarazione, rilasciata dagli stessi, di disponibilità a prestare attività lavorativa presso l'impresa su apposite format che verrà fornito in sede di attivazione del servizio.

- la tempestiva sostituzione del personale in ferie, malattie, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, al fine di non provocare carenze, inadempienze o danni all'efficacia del servizio.

- la sostituzione del personale assente con personale di pari qualifica ed in possesso dei medesimi requisiti richiesti senza alcun onere aggiuntivo a carico della Città Metropolitana di Palermo.

Le sostituzioni dovranno essere fatte entro 24 ore dalla comunicazione di assenza dell'assistente specialistico e sino al rientro del titolare; di tale sostituzione l'Ente accreditato deve dare comunicazione entro due giorni al Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica" dell'Ente, tramite PEC, e contestualmente alla Direzione Scolastica presso cui l'operatore presta servizio, indicando anche il nominativo del supplente, **pena sanzioni.**

Le sostituzioni sono previste solo per periodi brevi e solo in caso di malattia o ferie del titolare; il nominativo del sostituto con relativa documentazione a corredo (curriculum, contratto, UNILAV) e motivazione della sostituzione vanno immediatamente comunicati alla Città Metropolitana di Palermo. Nel caso eccezionale di sostituzione prolungata (oltre un mese), l'Ente accreditato è tenuto ad inoltrare alla Città Metropolitana di Palermo una dichiarazione, rilasciata ai sensi del D.P.R.445/2000, dall'operatore titolare, in cui lo stesso specifichi la motivazione dell'impossibilità alla ripresa della propria attività lavorativa. In questi casi, in assenza di tale dichiarazione, non si potrà dare seguito al prolungamento della sostituzione.

Non si provvede alla sostituzione qualora il genitore, preventivamente, con propria dichiarazione esenta l'Ente accreditato dalla sostituzione dell'operatore assente, specificandone la motivazione.

L'Ente accreditato si obbliga inoltre a tenere e a conservare:

- 1) un registro giornaliero delle prestazioni erogate dagli operatori con indicazione dei nominativi degli assistiti;
- 2) uno schedario degli operatori, distinti a seconda del ruolo ricoperto all'interno dell'organico dell'Ente accreditato e a seconda della tipologia contrattuale di lavoro;
- 3) Copia del contratto di assicurazione relativa alla responsabilità civile per danni, incidenti a persone e/o cose, da consegnare al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica ,con la documentazione di rito, ad inizio attività.

L'Ente accreditato è comunque obbligato:

- a) a porre in essere, con tempestività, in caso di inadeguatezza, carenze o difformità rispetto a quanto stabilito per l'esecuzione del servizio, ogni adempimento prescritto dall'Amministrazione provinciale;
- b) ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di eventuali danni arrecati a persone o cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, dovute a scorrettezze o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato;
- c) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di lavoro nonché di quelli assicurativi, previdenziali ed assistenziali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. La Città Metropolitana di Palermo è esentata da ogni responsabilità derivante dall'eventuale mancato rispetto degli obblighi contemplati per l'impiego delle unità lavorative dell'Impresa;
- d) ad attuare nei confronti dei dipendenti impegnati nella prestazione disciplinata dal presente disciplinare, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti;
- e) a garantire tutte le norme in materia di privacy giusta Decreto Legislativo n. 101/2018 che recepisce le disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR);
- f) a relazionare sul D.P.S. (Documento Programmatico sulla Sicurezza).

Per un ottimale espletamento del servizio , dovrà essere garantita, a proprio carico, la figura di n. 2 Coordinatori per ogni servizio :

- **un coordinatore tecnico, con esperienza biennale** di coordinamento di servizi di assistenza scolastica. Lo stesso svolge attività lavorativa complessa che richiede specifica professionalità, Coordina tutti gli assistenti. Ha funzioni di responsabilità dell'organizzazione del servizio. Può svolgere, in relazione alle proprie competenze professionali, attività di predisposizione degli atti per la formazione e aggiornamento ed attività tutorie nei confronti di personale, in particolar modo di quello neo assunto ed elaborare progetti e proposte inerenti il miglioramento organizzativo e la funzionalità dei servizi di competenza. Tiene i rapporti e collabora con i coordinatori del sostegno delle scuole, con i funzionari della Città metropolitana di Palermo. deve aver maturato una solida esperienza operativa e gestionale, una capacità di visione di insieme e un concreto background tecnico nel campo dei servizi di integrazione scolastica ed una capacità di efficace interfaccia con le realtà scolastiche ed istituzionali.
- **un coordinatore amministrativo, con esperienza biennale** di coordinamento di servizi di assistenza scolastica.(rilevazione presenze degli operatori, sostituzioni, richieste di recupero, comunicazione assenze e

presenze degli operatori, qualsiasi comunicazione inerente lo svolgimento del servizio, cura e trasmette la rendicontazione).

Deve essere fornita dagli Enti accreditati almeno un recapito telefonico, anche cellulare, per ogni coordinatore, che dovrà funzionare nei giorni feriali dalle ore 7,30 alle ore 17,00, e con i seguenti compiti:

- Curare la comunicazione con la scuola e le famiglie
- Garantire la continuità del servizio provvedendo alla sostituzione del personale assente;
 - Sviluppare un regolare scambio di informazioni con il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo e con la scuola, per quanto attiene l'andamento del servizio anche tramite incontri periodici con il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo;
- dare tempestiva comunicazione, alla Città Metropolitana, in caso di sospensione del servizio per assenza dell'utente.
- dare tempestiva comunicazione, alla Città Metropolitana, del rientro a scuola dell'alunno.

I nominativi ed i curricula dei coordinatori dovranno essere preventivamente comunicati, all'atto dell'affidamento del servizio, al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo.

Tutte le modifiche organizzative dell'Ente accreditato che implicano cambiamenti nell'erogazione del servizio, dovranno essere concordate con il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo .

RILEVAZIONE PRESENZE OPERATORE:

Per snellire le procedure relative alla gestione amministrativa del personale che opera fuori sede, l'Ente accreditato è tenuto alla rilevazione delle presenze degli operatori dipendenti attraverso timbratura con strumenti digitali, fornendosi di strumenti modulari che si possono implementare nel tempo con soluzioni sempre più evolute.

Da questo sistema si devono evincere le ore di intervento realizzate sul singolo utente e per ogni singolo operatore, sulle ore effettivamente rese. Non sono ammessi sistemi di rilevazione, diversi da quelli digitali, delle presenze degli operatori che non permettano di evincere le ore di intervento realizzate per il singolo utente e per ogni singolo operatore, pena il non calcolo di tali ore rese.

Tale rilevazione delle presenze verrà mensilmente trasmessa al Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica" della Città Metropolitana di Palermo a corredo delle rendicontazioni mensili.

Questo sistema di rilevazione delle presenze deve essere esteso anche ad eventuali operatori sostituiti.

AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE AL REGISTRO, L'ENTE ACCREDITATO HA L'OBLIGO DI COMUNICARE ALLA DIREZIONE PER LO SVILUPPO ECONOMICO ED I SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI IL TIPO DI SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE CHE INTENDE ATTIVARE.

LA CITTA' METROPOLITANA SUCCESSIVAMENTE NE DARA' COMUNICAZIONE ALLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO.

Infine la ditta accreditata deve procedere disciplinarmente, ai sensi del CCNL, nei confronti dei dipendenti che dimenticano di utilizzare la timbratura con strumenti digitali per più di due volte al mese.

La ditta che non provvede in tal senso, a far rispettare le regole, sarà a sua volta destinataria di **sanzioni previste dal presente disciplinare** da parte del Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo.

Si ribadisce che per le prime due contestazioni di violazione si procederà all'applicazione di sanzioni pecuniarie; alla terza violazione del disciplinare e/o del contratto, durante l'anno scolastico, la Città Metropolitana di Palermo procederà alla revoca dell'accreditamento e la Ditta verrà cancellata dal Registro degli Enti accreditati . Pertanto, l'Ente accreditato non potrà chiedere nuovamente l'iscrizione al Registro degli Enti accreditati , se non dopo un anno dal documento amministrativo della cancellazione.

SOSPENSIONE:

In caso di assenza prolungata dell'alunno disabile, oltre i 10 giorni consecutivi, l'Ente accreditato ha l'obbligo di darne comunicazione affinché il servizio venga SOSPESO dalla Città Metropolitana, successivamente permane l'obbligo di comunicarne il rientro.

L'Ente accreditato garantirà la copertura assicurativa del personale durante lo svolgimento dell'attività professionale oggetto del presente disciplinare, esonerando il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo da ogni responsabilità.

A tal fine, l'Ente accreditato si impegna a contrarre, prima dell'inizio del servizio affidato in accreditamento e per tutta la durata contrattuale, **una adeguata copertura assicurativa compresa la responsabilità civile verso terzi per sinistro e/o per danni che possano derivare agli operatori o che questi possano causare agli utenti e alle loro cose.**

Copia di detta polizza deve essere prodotta e consegnata presso l'ufficio competente entro 10 giorni dalla comunicazione dell'affidamento del servizio.

L'Ente accreditato ha l'obbligo di presentare trimestralmente alla Direzione Sviluppo economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali della Città Metropolitana di Palermo, la relazione dell'attività svolta con ogni studente con disabilità, preso in carico, a firma del Responsabile del servizio della ditta accreditata.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di fornire al proprio personale apposita tessera di riconoscimento, corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del Datore di lavoro.

I lavoratori sono tenuti a portare indosso in chiara evidenza detta tessera di riconoscimento.

Gli obblighi relativi alla tessera di riconoscimento ricadono sia sul Datore di lavoro che sul lavoratore stesso.

In particolare:

- il Datore di lavoro, in caso di violazione dell'articolo 26, comma 8 del D.Lgs n. 81/2008, ovvero se non munisce i propri dipendenti di tesserino di riconoscimento, è punito, ai sensi dell'art. 55 comma 5 lettera i) del D. Lgs. n. 81/2008, con la sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro per ciascun lavoratore che non è stato munito di tesserino;
- il lavoratore, in caso di violazione dell'articolo 20, comma 3 del D.Lgs n. 81/2008, ovvero pur essendo stato munito dal Datore di lavoro del tesserino di riconoscimento non lo ha esposto in modo visibile durante il lavoro, è punito ai sensi dell'art. 59 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 81/2008 con la sanzione amministrativa pecuniaria da 50 a 300 euro.

A tal fine la Ditta accreditata provvederà a stilare un verbale di consegna del tesserino di riconoscimento al lavoratore, che firmerà per ricevuta. Copia di tali verbali devono essere inoltrati ad inizio delle attività al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo .

SEDE nel territorio della Città Metropolitana

Infine la Ditta accreditata ha l'obbligo di comunicare alla Direzione Politiche Sociali l'indirizzo della propria sede nel territorio provinciale il relativo numero di telefono e i giorni di apertura e di ricevimento.

Particolare importanza riveste il tema della qualità dei servizi pubblici e il ruolo centrale del cittadino, non solo nella veste di destinatario dei servizi ma anche quale risorsa strategica per valutare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni reali, così come percepiti dai soggetti fruitori.

Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino-cliente esprime, porre attenzione costante al suo giudizio, sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve. Pertanto è obbligo la rilevazione annuale attraverso la Customer Satisfaction dei servizi di assistenza all'autonomia ed assistenza alla comunicazione, elaborata in collaborazione al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica dell'Ente e somministrata dagli Enti Accreditati

Art. 15

COMPITI DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

I servizi di cui al presente disciplinare sono organizzati e coordinati sull'intero territorio della Città Metropolitana di Palermo dalla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica, attraverso proprio personale, cui è assegnata la titolarità dei servizi, la vigilanza ed il controllo sulla corretta esecuzione degli stessi.

Spetta al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica:

- Ricevere le richieste avanzate dalle singole istituzioni scolastiche;
- Verificare l'andamento delle prestazioni e la qualità del servizio nel rispetto delle normative e delle disposizioni amministrative vigenti.

Al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica fanno capo altresì le funzioni di valutazione sull'andamento del servizio, la verifica periodica degli interventi con il coordinatore della ditta accreditata e la scuola, la formulazione di nuove proposte ed ogni altro intervento ritenuto necessario a garantire l'efficacia del servizio.

La Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali, ha facoltà di richiedere, per motivi di comprovata gravità, da comunicarsi in via riservata al Legale rappresentante dell'impresa accreditata, l'avvicendamento o la sostituzione dell'operatore che ritenesse non idoneo, a causa di gravi inadempienze o di comprovate lamentele da parte degli utenti assistiti, allo svolgimento della mansione e delle relative attività.

La Città Metropolitana di Palermo può effettuare anche verifiche sulla soddisfazione degli utenti del servizio affidato. La Città Metropolitana può – in ogni momento e senza preavviso . effettuare controlli ed ispezioni sul servizio, con proprio personale, volti a verificare il rispetto delle condizioni del contratto e del presente disciplinare.

Art. 16

OBBLIGHI DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA

L'Istituzione scolastica rende mensilmente apposita certificazione attestante la regolare esecuzione delle prestazioni, ai sensi dell'art. 396, 2° comma del D. Lgs 16/4/1994 n. 297, come previsto dalle "Linee guida per le funzioni di assistenza all'autonomia e alla comunicazione per gli studenti con disabilità" - D.A.n. 81 /GAB del 15/09/2020.

Art. 17

RISPETTO DELLE NORME DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La ditta accreditata dovrà garantire a propria cura, spese e responsabilità che tutti gli operatori che prestano servizio siano formati e costantemente aggiornati sulla sicurezza e prevenzione ed osservino scrupolosamente tutte le norme derivanti dalle vigenti disposizioni in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro, siano dotati del vestiario come per legge e degli eventuali appositi dispositivi di protezione personale in relazione ai rischi presenti e siano sottoposti ad eventuali protocolli sanitari richiesti dalla legge, in conformità al D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 e s.m.i.

La ditta accreditata , al momento della sottoscrizione dell'accettazione sotto riserva di legge, dovrà presentare:

- Autocertificazione nella quale attesta di avere adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, necessari e propedeutici all'avvio del servizio oggetto di affidamento .
- La ditta accreditata dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di idonei dispositivi di protezione individuale atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

La ditta accreditata è tenuta a provvedere alla informazione e alla formazione del personale addetto, nonché degli eventuali sostituti, sulle questioni riguardanti la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Il personale impiegato dovrà essere adeguatamente formato nel rispetto della normativa vigente in materia di Sicurezza ed Igiene del Lavoro, Pronto Soccorso e gestione delle emergenze.

Art.18 CORRISPETTIVO

La Città Metropolitana di Palermo pagherà alla ditta accreditata in soluzioni posticipate, il corrispettivo correlato al numero delle effettive prestazioni orarie erogate a favore degli utenti, desunte dalla rilevazione delle presenze degli operatori con strumenti digitali, e dall'attestazione mensile delle presenze giornaliere dell'alunno con disabilità rilasciata da parte dell'Istituto scolastico frequentato dallo stesso a questa Amministrazione e su attestazione del servizio reso da parte del Dirigente Scolastico.

Ai fini della liquidazione dei servizi resi, dovrà essere trasmessa mensilmente alla Città Metropolitana di Palermo la rendicontazione corredata dalla seguente documentazione:

- 1) elenco nominativo degli operatori impiegati e delle prestazioni orarie rese da ciascuno nel mese di riferimento , controfirmato dal responsabile della ditta accreditata secondo il format fornito dal servizio integrazione scolastica successivamente all'inizio del servizio;
- 2) i cedolini di stipendio, debitamente firmati per quietanza dal personale impiegato per l'espletamento del servizio, per verificare il pieno rispetto del contratto nazionale di lavoro
- 3) l'elenco delle disposizioni delle operazioni di bonifico, vidimato dalla banca, eseguite in merito ai pagamenti degli stipendi degli operatori che hanno reso il servizio di integrazione scolastica.
- 4) giustificazioni per iscritto di qualsiasi variazione avvenuta durante l'espletamento delle attività (es. DAD..) e deve essere supportata dalla relativa documentazione.
- 5) Format di rendicontazione compilato e sottoscritto dal legale rappresentate che verrà fornito dal servizio integrazione scolastica successivamente all'inizio del servizio

Eventuali irregolarità riscontrate in tale ambito, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

In sede di presentazione della rendicontazione è possibile emettere eventuale fattura di acconto pari al 30% dell'importo rendicontato dietro presentazione di opportuna polizza Fidejussoria Bancaria o Assicurativa del medesimo importo fatturato.

Nelle somme che vanno corrisposte all'Ente accreditato sono comprese la retribuzione al personale e tutte le altre spese generali amministrative, previdenziali, assicurative, contabili e tecniche. I pagamenti verranno disposti a mezzo mandati intestati all'affidatario, ovvero nelle altre forme previste dall'art. 296 del Regolamento di Contabilità Generale dello Stato.

I pagamenti a favore dell'ente accreditato saranno effettuati mediante bonifico e sul conto dedicato.

La liquidazione è subordinata alla verifica della regolarità delle prestazioni, alla verifica della regolarità contributiva (D.U.R.C.), alla verifica delle rendicontazioni trasmesse e della documentazione a supporto della stessa.

L'irregolarità del D.U.R.C. comporta la sospensione del pagamento della fattura.

L'emissione della fattura, per la relativa liquidazione, dovrà avvenire a seguito delle verifiche da parte della Città Metropolitana di Palermo della documentazione inoltrata e la successiva comunicazione sull'ammissibilità delle spese presentate.

In caso di fatture irregolari e/o di contestazioni degli adempimenti contrattuali, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data della contestazione e fino a completamento della regolarizzazione ovvero della conclusione della procedura dell'eccezione dell'inadempimento.

In tal caso l'Ente non potrà opporre eccezioni alla sospensione del pagamento, né aver titolo al risarcimento dei danni, né ad altre pretese.

Art. 19

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Ente accreditato, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2, comma 1, della L.R. n.15 del 20.11.2008 e s.m.i. e dall'art.3 della L. 13 agosto 2010 n.136, come modificato dalla legge n.217/2010 di

conversione del decreto legge n.187/2010, ha l'obbligo di indicare un conto corrente, bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale la Città Metropolitana di Palermo farà confluire tutte le somme relative all'accreditamento. L'Ente accreditato è tenuto ad avvalersi di tale conto corrente per tutte le operazioni relative al servizio reso compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento purché idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, con l'obbligo di riportare per ogni transazione il codice identificativo di gara (CIG). Il mancato rispetto del superiore obbligo comporta la risoluzione per inadempimento contrattuale. L'Ente accreditato, altresì, entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conto corrente già esistente, dalla destinazione dello stesso alla funzione di conto dedicato, deve comunicare le generalità delle persone delegate ad operare sul conto. Deve, inoltre, essere indicata ogni eventuale, successiva modifica relativa ai dati trasmessi. Si procederà alla risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa accreditata siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.

Art. 20 PENALITA'

1. La Città Metropolitana di Palermo, a tutela delle norme contenute nel presente disciplinare, delle disposizioni di legge si riserva la facoltà di applicare penalità, in caso di inadempienze a quanto prescritto agli artt.7,8,9,10,11,12,13,14,17 e 18 del presente disciplinare, che potranno variare da € 500,00 a € 1.000,00 a seconda la gravità dell'inadempienza ed alla recidiva, secondo la seguente tabella:

inadempienza semplice	€ 500,00
Più Inadempienze (mx tre)	€ 750,00
Inadempienze reiterate o gravi	€ 1.000,00

2. L'applicazione della penale sarà preceduta da specifica contestazione scritta e trasmessa all'affidatario, con PEC, che avrà dieci giorni di tempo per le proprie deduzioni e giustificazioni. Trascorso tale termine, l'importo sarà detratto dalla fattura del mese successivo o incamerato direttamente dalla cauzione, che dovrà essere ripristinata entro 15gg.

Eventuali irregolarità riscontrate, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

MODALITÀ DI ACCREDITAMENTO

Art.21

REQUISITI GENERALI E SPECIFICI

Ai fini dell'iscrizione nel Registro degli Enti Accreditati è richiesto il possesso dei seguenti requisiti di carattere generale e specifico:

REQUISITI GENERALI

- Assenza, da parte del rappresentante legale dell'Ente, attestata mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000, e ss.mm.ii, di:
 - condanna definitiva per reati gravi in danno allo Stato o della comunità che incidono sulla moralità professionale;
 - condanne penali per fatti imputabili all'esercizio di unità d'offerta del sistema sanitario, sociosanitarie e sociale;
 - applicazione della pena accessoria della interdizione da una professione o da un'arte e interdizione dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese;

- procedimenti per l'applicazione di una misura di prevenzione;
- risoluzione di contratti di accreditamento, stipulati negli ultimi dieci anni, per la gestione della medesima unità d'offerta per fatti imputabili a colpa del soggetto gestore, accertata giudizialmente.
- assenza delle cause di esclusione previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici art. 94-98 D.lgs. 36/2023 attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000, e ss.mm.ii;
- essere un'organizzazione con personalità giuridica operante nel settore dei servizi similari a quelli oggetto del presente disciplinare con un'esperienza maturata di almeno tre anni allegando opportuna documentazione attestante la stessa o allegando una dichiarazione a firma del legale rappresentante dell'Ente ai sensi del D.P.R. 445/2000 sui servizi della tipologia sopra richiamata gestiti negli ultimi tre anni, riservandosi di presentare la documentazione attestante l'esperienza maturata ad avvenuto accreditamento e in ogni caso su richiesta della Città Metropolitana di Palermo;
- inesistenza di impedimenti a contrattare con la Pubblica Amministrazione secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2001 e dall'art. 1-bis della L. 383/2001 e ss.mm.ii.;
- non trovarsi in stato di fallimento, liquidazione, amministrazione controllata, concordato preventivo, e che non è in corso alcuna delle predette procedure previste dall'art. 10 del D.lgs. 65/2000;
- essere iscritto:
 - al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)
 - in caso di cooperative, al Registro Prefettizio o nello Schedario Generale della Cooperazione o, ove istituito, nell'Albo delle Imprese Cooperative ex D.M. Attività Produttive 3.06.2004, indicando il numero di iscrizione;
 - all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali – nel caso di Cooperative Sociali ;
 - alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, ed Agricoltura (C.C.I.A.) competente per territorio, per la specifica attività oggetto dell'accREDITamento, indicando inoltre, i nominativi delle persone designate a rappresentare ed impegnare legalmente il soggetto richiedente l'accREDITamento (escluso associazioni);
- lo scopo sociale (*mission aziendale*) del soggetto richiedente l'accREDITamento deve essere specifico per la tipologia di attività da accREDITare e allegando anche statuti, atti costitutivi ecc.;
- essere in regola con i versamenti relativi ai contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori secondo la legislazione italiana, indicando il numero e la sede di iscrizione INPS e INAIL per la richiesta del DURC (nel caso di iscrizioni presso più sedi vanno indicate tutte);
- essere in regola con il pagamento di imposte e tasse;
- applicare integralmente, nei confronti dei propri dipendenti addetti ai servizi oggetto di accREDITamento e, se cooperative, anche nei confronti dei soci, i CCNL di settore e gli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative sul piano nazionale. L'obbligo di cui al presente punto vincola il soggetto accREDITato anche se non aderente alle Associazioni stipulanti o se receda da esse; in caso di Cooperative è richiesto inoltre il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali calcolati sul salario pieno, con esclusione del riferimento al salario convenzionale;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili e l'ottemperanza alle norme della Legge 68/1999;
- non essersi avvalsi di piani individuali di emersione di cui all'art.1 bis, comma 14, Legge n.383/2001 e s.m.i. oppure di essersi avvalsi di piani individuali di emersione di cui all'art.1 bis, comma 14, Legge n.383/2001 e s.m.i., ma che il periodo di emersione si è concluso entro il termine ultimo di presentazione della domanda di accREDITamento;
- Assenza negli ultimi 36 mesi precedenti la domanda di accREDITamento, per i richiedenti privati o cooperative, di interruzioni di servizi di cui al suddetto punto - in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;
- Assenza di cancellazione/radiazione dall'Albo dei soggetti accREDITati per servizi di cui al suddetto punto 3., a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accREDITato o per inadempienze contrattuali.

Inoltre, l'Ente accREDITato è responsabile :

- dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. L'accREDITato dovrà, pertanto, essere titolare di polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi non inferiore a € 5.000.000,00 (entro giorni 5 lavorativi dal

- ricevimento della comunicazione di iscrizione nel Registro degli Enti accreditati, la copia della polizza dovrà essere trasmessa alla Città Metropolitana di Palermo);
- dell'applicazione integrale, nei confronti dei propri addetti e/o soci, dei contratti collettivi nazionali di lavoro e i contratti integrativi vigenti, con particolare riferimento al rispetto dei salari contrattuali minimi; tali condizioni economico – contrattuali minime devono essere applicate anche ad eventuali collaboratori a qualsiasi titolo;
 - del rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi dell'art. 17 della Legge 12 marzo 1999, n. 68;
 - del rispetto di tutte le disposizioni attinenti la prevenzione degli infortuni e le assicurazioni relative a favore di chiunque, a qualunque titolo, lavori per esso;
 - del rispetto degli adempimenti e delle norme previste dal D. Lgs. 9 aprile 2008, n.81 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
 - del rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30.06.2003, n.196 e successive modifiche ed integrazioni);
 - della documentabilità ovvero accertabilità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevolezza dei controlli effettuati dal Servizio Politiche Sociali ed Integrazione scolastica della Città Metropolitana di Palermo, ai sensi dell'art. 71 del citato D.P.R. n. 445/2000.

Art. 22 REQUISITI SPECIFICI

Il soggetto erogatore che intende accreditarsi deve possedere e documentare i seguenti requisiti specifici di carattere organizzativo-gestionale.

1. AFFIDABILITÀ E SOLIDITÀ DEL SOGGETTO EROGATORE

DIMENSIONE	CRITERI	INDICATORI E/O DOCUMENTAZIONE DA POSSEDERE ED ESIBIRE
Capacità economico finanziaria	produrre almeno una referenza bancaria , ovvero possedere un'adeguata capacità economica finanziaria dichiarata da un istituto con cui l'operatore intrattiene rapporti attestante <i>“che lo stesso ha sempre fatto fronte ai propri impegni nei confronti dell'istituto con regolarità e puntualità e con cui l'istituto stesso si dichiara disponibile ad esaminare eventuali esigenze economiche nel caso di accreditamento”</i>	Lettera della banca
	avere avuto un fatturato per servizi oggetto dell'avviso negli ultimi 3 anni almeno pari a € 1.000.000,00 con Enti pubblici in affidamento o in convenzione	Copia dei contratti e/o dichiarazione rilasciata ai sensi del D.P.R.445/2000
Capacità gestionale	produrre documenti contabili pubblici	Allegare copia dell'ultimo Bilancio Consuntivo approvato, oltre a copia del Bilancio di Previsione dell'annualità in corso,entrambi certificati dai propri organi di controllo interno
Capacità Organizzativa	possedere una adeguata organizzazione e dotazione delle risorse umane, strumentali e	Allegare l'elenco del personale dipendente con relativa qualifica.

	patrimoniali disponibili	
--	--------------------------	--

2. PROFESSIONALITÀ DEL SOGGETTO EROGATORE

Esperienza	avere gestito nell'ultimo triennio, con buon esito, servizi oggetto dell'avviso in regime di accreditamento, oppure affidati o in convenzione con Enti pubblici	allegare opportuna documentazione
Carta dei servizi	essere dotato di CARTA DEI SERVIZI	allegare copia della Carta dei Servizi
Ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2 del D.lgs. 4 marzo 2014, n. 39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE)	<u>Per il personale impiegato il Fornitore dovrà ottemperare a quanto previsto dall'art. 2 del D.lgs. 4 marzo 2014, n. 39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI)</u>	Allegare dichiarazione a firma del Legale rappresentante resa ai sensi del DPR 445/2000 attestante che il personale utilizzato non ha riportato condanne relativamente all'abuso e/o allo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile

3. STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

CRITERI	Documentazione da possedere ed esibire
impegno a prendere in carico gli utenti residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo in possesso dei requisiti di cui all'Avviso	allegare Dichiarazione di impegno
presenza di n. 2 coordinatori qualificati (n.1 per il Servizio di Assistenza all'Autonomia e n. 1 per il Servizio di Assistenza alla Comunicazione), con funzioni di: <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; • raccordo con la Città Metropolitana- Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica: il coordinatore dovrà inoltre essere disponibile ad incontri periodici con i Servizi Sociali per il monitoraggio dei casi. 	Allegare Curriculum completo dei Coordinatori e definizione ruolo o dichiarazione sulla sussistenza dei requisiti richiesti per le due figure dei coordinatori.
impegno a dedicare all'aggiornamento professionale del personale impiegato nei servizi e/o alla sua supervisione da parte del coordinatore, un monte ore minimo di 20 ore annuali per soggetto	allegare Dichiarazione di impegno e Piano Formativo A.S. 2025-2026 e 2026-2027
impegno a realizzare e garantire i servizi con un numero adeguato di operatori qualificati	Allegare: Elenco operatori e/o dichiarazione

	<p>rilasciata dal legale rappresentante dell'Ente resa ai sensi del DPR 445/2000 che il personale eventualmente da assumere sarà in possesso dei requisiti previsti dal presente disciplinare di cui all'art. 10.</p> <p>Nella dichiarazione il legale rappresentante si impegna a presentare alla Città Metropolitana di Palermo tutti i curricula ad avvenuto accreditamento.</p>
<p>impegno a garantire la continuità del rapporto operatore/utente.</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno</p>
<p>- impegno alla sostituzione immediata del personale assente, con altro avente pari qualifica ed esperienza;</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno</p>
<p>impegno ad osservare ed applicare integralmente tutte le norme contenute nei contratti collettivi di lavoro vigenti, nonché adempiere ad ogni altro obbligo contributivo previdenziale, assistenziale ed assicurativo nei confronti di dipendenti e collaboratori</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno con specificazione del C.C.N.L. applicato, dei contratti integrativi vigenti ed eventuali Regolamenti interni applicati ai propri addetti</p>
<p>ubicazione della sede operativa nel territorio della Città Metropolitana di Palermo</p>	<p>indicare Indirizzo, dettagli logistici per raggiungerla, accessibilità, barriere architettoniche</p>
<p>possibilità di contatto da parte dell'utenza per almeno 8 ore al giorno dal lunedì al sabato e servizio di segreteria telefonica negli altri giorni ed orari;</p>	<p>indicare Numeri telefonici, orari apertura al pubblico con contatto diretto con operatore, orari segreteria telefonica</p>
<p>impegno ad attivare adeguata accessibilità dal web, sulle caratteristiche e informazioni dell'Ente</p>	<p>allegare dichiarazione di impegno</p>
<p>capacità di attivazione del servizio entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno</p>
<p>attivazione entro 48 ore in casi di particolare urgenza segnalata dai Servizi Sociali</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno</p>
<p>adozione e produzione di un sistema di raccolta dati e informazioni interne ed esterne necessarie alla corretta esecuzione del servizio</p>	<p>Allegare Dichiarazione di utilizzo di un sistema di rilevazione presenze e raccolta dati come indicato nel presente Disciplinare.</p>
<p>adozione e produzione di un Piano per la Sicurezza specifico per il servizio in oggetto (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno con indicazione del Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione.</p>
<p>fornitura di adeguati strumenti ed ausili al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali</p>	<p>allegare Elenco ausili/strumenti previsti</p>
<p>impegno ad effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/673 (GDPR)“Codice in materia di</p>	<p>allegare Dichiarazione di impegno e indicare il</p>

protezione dei dati personali” e successive modifiche ed integrazioni	nominativo del Responsabile al trattamento dei dati in applicazione della Legge 196/2003 e s.m.i.;
impegno a stipulare, al momento della avvenuta comunicazione di iscrizione al Registro degli Enti accreditati, con idonea compagnia, polizza di assicurazione R.C.T. con massimale non inferiore a € 5.000.000,00 unico per sinistro e R.C.O. € 5.000.000,00 per sinistro con il limite di € 2.500.000,00 per ogni persona danneggiata, a garanzia di sinistri che possano derivare ad utenti o terzi durante l’espletamento del servizio, ivi compresi gli infortuni del conducente e la copertura globale dei trasportati	allegare Dichiarazione di impegno al successivo deposito di copia della polizza all’atto della comunicazione da parte della Città Metropolitana di Palermo dell’avvenuta iscrizione al Registro degli Enti accreditati.
dichiarazione di esonero della Città Metropolitana di Palermo da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta a qualsiasi titolo derivante alle persone, alle strutture, alle cose a seguito dell’attività di trasporto	allegare Dichiarazione di esonero
impegno a monitorare e valutare il grado di soddisfazione dei clienti (interni ed esterni), mediante gestione dei reclami e con la somministrazione di questionari di gradimento agli utenti dei servizi, almeno 1 volta all’anno, con strumenti propri o proposti dall’Ente Accreditante	Allegare: - Dichiarazione di impegno - Modulistica tipo utilizzata
impegno a fornire su richiesta all’Ente Accreditante dati relativi ai servizi	allegare Dichiarazione di impegno
Sottoscrizione degli allegati all’ Avviso , mediante assunzione di responsabilità da parte del Legale Rappresentante di tutti gli obblighi prescritti dagli stessi.	ALLEGATO 1 - DISCIPLINARE “ ALLEGATO 2 - Schema di “ <i>Domanda di accreditamento ai Servizi di Assistenza Specialistica</i> ” ALLEGATO 3 <i>Protocollo di Legalità</i> ALLEGATO 4 “ <i>Contratto per l’erogazione del servizio di assistenza all’autonomia in favore di studenti con disabilità fisica e psichica, e/o di assistenza alla comunicazione in favore di studenti con disabilità sensoriale residenti nel territorio della Città metropolitana di Palermo e frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado</i> ”; All. 5 “Elenco Operatori”

Le domande di iscrizione saranno vagliate in sede di istruttoria da una Commissione Giudicatrice, nominata con apposito provvedimento dirigenziale.

La Commissione provvederà alla verifica e alla relativa valutazione della documentazione presentata per la richiesta di accreditamento entro e non oltre il 30/10/2025.

Al termine dell'istruttoria, la Commissione proporrà l'iscrizione o meno dell'ente nel registro provinciale degli enti accreditati.

L'iscrizione o il rigetto avverrà con Determinazione del Dirigente della Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali ed entro 30 giorni sarà data comunicazione agli interessati sull'esito del procedimento.

Tuttavia, l'Amministrazione si riserva la facoltà insindacabile di non dare luogo alla istituzione del Registro ovvero alla sua utilizzazione, senza che i richiedenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

Art. 24

DURATA DELL'ISCRIZIONE E DEL MANTENIMENTO AL REGISTRO E NUOVE ISCRIZIONI

Il Registro di Accreditamento ha validità dal 02/11/2025 e per l'intero A.S. 2025/2026 e fino alla conclusione dell'A.S. 2026/2027 compreso gli Esami di Stato anno 2026 e anno 2027; salvo la verifica della perdita dei requisiti che hanno dato luogo all'accreditamento stesso e l'istanza di cancellazione dell'interessato. Gli enti che saranno accreditati e che intendono mantenere l'iscrizione al Registro, dovranno inoltrare semestralmente, dalla data in cui è stata resa la prima dichiarazione, apposita attestazione resa dal legale rappresentante ai sensi del DPR 445/2000, attestante il mantenimento dei requisiti .

Qualora vi fossero altri enti interessati, negli anni successivi al primo, si può presentare apposita istanza di accreditamento dal 01 al 30 aprile 2026 per l'anno scolastico 2026/2027.

La valutazione dei requisiti e la valutazione del mantenimento di iscrizione al Registro sarà effettuata dalla Commissione nominata dal Dirigente della Direzione.

In ogni caso, la durata dell'iscrizione è subordinata ai contenuti della L.R. n.24/2016 e ss.mm.ii..

Art. 25

ADEMPIMENTI PER LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

L'iscrizione al Registro degli Enti accreditati presso la Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali per i servizi specialistici volti all'inclusione scolastica degli studenti con disabilità frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado **costituisce requisito essenziale per l'instaurazione di rapporti contrattuali ed economici** fra gli organismi deputati alla gestione dei servizi e la Città Metropolitana di Palermo, **ma non obbliga la stessa all'instaurazione di rapporti contrattuali ed economici con gli organismi iscritti.**

La stipula del contratto è subordinata all'acquisizione da parte della Città Metropolitana di Palermo del DURC in corso di validità relativo all'Ente che chiede l'accreditamento.

La Città metropolitana di Palermo si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione, se ritenuta necessaria, prima di sottoscrivere il contratto di servizio.

La stipula del contratto deve avere luogo dopo che sarà dato adempimento alle relative incombenze (presentazione della documentazione richiesta, a comprova di quanto dichiarato in sede di accreditamento, cauzione definitiva, attestati di qualifica professionale, curriculum vitae, copia dei contratti stipulati con il personale impiegato nel servizio ecc. e, quant'altro previsto dalla normativa in materia).

Art.26

SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle relative alla sua registrazione sono a totale carico della ditta accreditata .

Art.27

DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' fatto divieto alla ditta affidataria di cedere, subappaltare, in tutto o in parte, il servizio oggetto dell'appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il riconoscimento dei danni e delle spese causati all'Amministrazione .

Art. 28

REVOCA E SOSPENSIONE

1. L'amministrazione competente adotta il provvedimento di revoca dell'accreditamento se riscontra la perdita dei requisiti in base ai quali il provvedimento è stato rilasciato.

Il provvedimento di revoca è, inoltre, disposto in caso di violazione degli obblighi derivanti dalle disposizioni di legge in materia di sicurezza, in caso di gravi reiterata violazione della carta dei servizi o di grave inadempimento delle modalità di erogazione delle prestazioni, in caso di evasione delle norme previdenziali e assicurative a favore del personale dipendente nonché delle disposizioni dei contratti di lavoro riconosciuti dalle parti.

2. Se, in conseguenza dell'attività di vigilanza e controllo, oppure in qualsiasi altro modo, comprese le segnalazioni provenienti da altri soggetti territoriali ove L'Ente accreditato svolge il servizio oppure dalle famiglie degli studenti, sono constatate irregolarità delle modalità di erogazione del servizio, l'amministrazione competente entro tre giorni dalla constatazione, ingiunge al soggetto abilitato di rimuovere le irregolarità rilevate, indicando le necessarie prescrizioni e il termine per l'adeguamento alle stesse. E' fatto comunque salvo il potere dell'amministrazione competente di disporre la sospensione delle attività nelle more dell'adeguamento alle prescrizioni e di assumere determinazioni in via di autotutela ai sensi degli artt. 21-quinquies e 21-nonies della legge n. 241 del 1990.

3. In caso di mancato adeguamento alle prescrizioni di cui al comma 2 nel termine assegnato, l'amministrazione competente dispone la sospensione oppure la revoca del titolo abilitativo.

4. L'amministrazione competente dell'ambito territoriale, se accerta lo svolgimento di servizi senza il prescritto titolo abilitativo, ordina l'immediata cessazione dell'attività, ne dà comunicazione all'autorità giudiziaria e applica la sanzione prevista dalla legge.

5. In caso di revoca, sospensione del titolo abilitativo oppure di ordine di cessazione dell'attività, l'amministrazione competente individua le modalità atte a garantire che il servizio a favore degli utenti non sia interrotto, ivi compresa la collocazione degli studenti presi in carico in altri Enti accreditati.

6. I provvedimenti adottati ai sensi del presente articolo sono comunicati, entro quindici giorni dall'adozione, alla Direzione generale dell'Ente.

Art. 29

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La Città Metropolitana di Palermo si riserva la facoltà di risoluzione del contratto, a solo giudizio insindacabile dell'Ente e con semplice comunicazione scritta, ai sensi dell'art. 1456 del C.C., nei seguenti casi:

- a) - quando l'Ente accreditato di fatto abbandona il servizio senza giustificato motivo;
- b) - inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente disciplinare o delle disposizioni emanate dall'Amministrazione appaltante inerenti il Servizio appaltato;
- c) - quando l'Ente accreditato subappalti tutto o in parte il Servizio;
- d) - qualora la ditta accreditata non mantenesse, per tutta la durata del contratto, il possesso di tutti i requisiti prescritti dalla vigente normativa e dal presente disciplinare;
- e) - qualora le prestazioni non fossero rispondenti, per qualità o quantità a quanto richiesto dal presente disciplinare, la ditta accreditata sarà diffidata e, nel caso del ripetersi del mancato rispetto delle condizioni, si procederà alla risoluzione.
- f) in caso di cancellazione dell'Ente accreditato dal rispettivo Albo Regionale sezione inabili, ovvero, perdita dei requisiti previsti dall'avviso;
- g) messa in liquidazione dell'Ente accreditato;
- h) per motivi di pubblico interesse;
- i) impiego di personale non contrattualizzato dall'Ente accreditato;
- l) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione (dei contratti collettivi di lavoro) di un contratto.

2. Nel caso di risoluzione del contratto per i casi previsti dal presente articolo, la ditta accreditata incorre nella perdita della cauzione, che resta incamerata dalla Città Metropolitana di Palermo, salvo il diverso risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le altre circostanze che possono verificarsi.

3. Nel caso di risoluzione anticipata del contratto di accreditamento, sarà dato preavviso alla parte interessata almeno un mese prima della scadenza, con inoltro di lettera via PEC.

Si ribadisce che per le prime due contestazioni di violazione si procederà all'applicazione di sanzioni pecuniarie; alla terza violazione del disciplinare e/o del contratto, durante l'anno scolastico, la Città Metropolitana di Palermo procederà alla revoca dell'accreditamento e l'Ente verrà cancellato dal Registro degli Enti accreditati. Pertanto l'ente non potrà chiedere nuovamente l'iscrizione al Registro degli Enti accreditati, se non dopo un anno dal documento amministrativo della cancellazione, e comunque nei tempi previsti all'art. n. 18 del disciplinare.

Art.30

VINCOLATIVITÀ DELLE DOMANDE

La presentazione della domanda implica l'accettazione integrale da parte della ditta concorrente, di tutti, nessuno escluso, gli articoli del presente disciplinare.

Art.31

Rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/673 (GDPR) la Città metropolitana di Palermo è titolare del trattamento dei dati personali connesso alla gestione del servizio. Il soggetto affidatario è Responsabile esterno del Trattamento dati personali e a tal fine designa un referente in possesso dei necessari requisiti di esperienza, capacità, affidabilità idonee a garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

Art. 32

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Fanno parte integrante del contratto di servizio i documenti tecnici sotto elencati:

1. la dichiarazione di accettazione, senza condizione o riserva alcuna, di tutte le norme, disposizioni ed obblighi contenuti nell'avviso, nel disciplinare e negli schemi di "Contratto di Servizio", sottoscritta dal rappresentante legale del soggetto accreditato;

2. Elenco degli **operatori** utilizzati (soci, dipendenti) distinti per qualifica e mansioni effettivamente svolte, con riferimento a quanto richiesto dal disciplinare;

3. **accettazione degli obblighi contenuti nei Protocolli di Legalità (come da schema allegato)**

Art. 33

OBBLIGO DI CONTINUITA' DEL SERVIZIO, INTERRUZIONE

L'impresa accreditata è obbligata ad assicurare comunque ed in qualsiasi evenienza l'espletamento del servizio in parola, rientrando lo stesso tra i servizi pubblici essenziali.

Eventuali ritardi nel pagamento delle fatture emesse o il vantare crediti nei confronti della Città Metropolitana di Palermo non costituiscono per l'impresa accreditata validi motivi per sospendere o ritardare il servizio cui afferisce il presente disciplinare.

Per tali inadempienze la Città Metropolitana di Palermo potrà rivalersi su tutto il deposito cauzionale, ferma restando ogni altra azione o risarcimento del maggior danno.

Art. 34

RINVIO

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare, si applicano le disposizioni in materia contenute nella normativa vigente ed in particolare con riferimento alla Legge sulla contabilità dello Stato e relativo regolamento, alle Leggi sanitarie e di sicurezza, di carattere amministrativo, contabile e fiscale, oltre alle disposizioni contenute nei Codici Civili e di Procedura Civile e nel D.lgs 50/2016.

2 . Si applicano inoltre le leggi ed i regolamenti che potessero venire emanati nel corso del contratto, comunque attinenti al servizio oggetto di gara.

Art. 35

CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in conseguenza del contratto che verrà stipulato tra la Città Metropolitana di Palermo e la Ditta accreditata, sarà competente il Foro di Palermo

Art. 36

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente Avviso con i relativi allegati verrà opportunamente pubblicizzato e potrà essere scaricato dal sito ufficiale della Città Metropolitana di Palermo all'indirizzo **www.cittametropolitana.pa.it**.

Per ogni ulteriore informazione inviare pec al seguente indirizzo:

politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it