

Ricerca personale di bordo da inserire in organico come:

- HOSPITALITY STEWARD / HOSTESS

Scopo della posizione: Eseguire attività di accoglienza e assistenza Passeggeri

Compiti e mansioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Fornire ai Passeggeri le informazioni sui servizi commerciali offerti a bordo, i relativi orari e sulla logistica della M/N nella quale operano.
- Gestione dei Passeggeri in determinate operazioni (come indicare agli stessi gli ingressi/uscite della M/N durante le fasi di imbarco, sbarco ed altre attività collegate).
- Osservare con cura le disposizioni generali ed il regolamento di bordo.

È richiesta:

- Presenza fisica idonea al ruolo da ricoprire
- Disponibilità lavoro anche su turni, festivi compresi.
- Conoscenza della lingua inglese

La conoscenza di una seconda lingua straniera costituirà un titolo preferenziale.

- TOUR ASSISTANT

Scopo della posizione: Eseguire attività di accoglienza e assistenza gruppi di lingua tedesca

Compiti e mansioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Fornire ai gruppi di lingua tedesca le informazioni sui servizi commerciali offerti a bordo, i relativi orari e sulla logistica della M/N nella quale operano.
- Gestione dei gruppi in determinate operazioni (come indicare agli stessi gli ingressi/uscite della M/N durante le fasi di imbarco, sbarco ed altre attività collegate).
- Osservare con cura le disposizioni generali ed il regolamento di bordo consegnato da GNV.

È richiesta:

- Presenza fisica idonea al ruolo da ricoprire
- Disponibilità lavoro anche su turni, festivi compresi.
- Conoscenza della lingua tedesca

La conoscenza di una seconda lingua straniera costituirà un titolo preferenziale.

- **SOCIAL HOSTESS/ STEWARD**

Scopo della posizione: Eseguire attività di accoglienza e assistenza passeggeri di lingua araba. Redazione contenuti testi di bordo.

Compiti e mansioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Fornire ai passeggeri di lingua araba le informazioni sui servizi commerciali offerti a bordo, i relativi orari e sulla logistica della M/N nella quale operano (*queste informazioni saranno fornite dal Capo Commissario*).
- Gestione dei passeggeri in determinate operazioni come indicare agli stessi gli ingressi/uscite della M/N durante le fasi di imbarco, sbarco ed altre attività collegate.
- Osservare con cura le disposizioni generali ed il regolamento di bordo.

È richiesta:

- Presenza fisica idonea al ruolo da ricoprire
- Disponibilità lavoro anche su turni, festivi compresi.
- Conoscenza della lingua araba

La conoscenza di una seconda lingua straniera costituirà un titolo preferenziale.

- **STAFF CASSIERE**

Scopo della posizione: Gestione degli incassi tramite cash e/o POS

Compiti e mansioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- posizione di lavoro principale: punti vendita della nave
- gestione degli incassi cash e/o tramite POS
- spingere la vendita dei prodotti, proponendo eventuali offerte del giorno
- accogliere e mettere a proprio agio il passeggero nei punti vendita

È richiesta:

- Capacità di lavorare a stretto contatto con il passeggero
- Attitudine a svolgere lavori con precisione
- Buona conoscenza di lingue straniere (prevalentemente francese ed inglese)
- Buona conoscenza della matematica
- Attitudine al riconoscimento della gerarchia di bordo
- Precisione ed attenzione nella gestione del denaro

La conoscenza di una seconda lingua straniera costituirà un titolo preferenziale.